




## Noções de Empreendedorismo, Mercado de Trabalho e Currículo

Curso de Auxiliar em Administração de Redes - PRONATEC

Prof. Ronaldo (ronaldo.maia@ifrn.edu.br)

Slides confeccionados com base no material do Prof. Wagner Tomaz



## Empreendedorismo

O economista austríaco Joseph A. Schumpeter no livro "Capitalismo, socialismo e democracia", publicado em 1942 associa o empreendedor ao desenvolvimento econômico. Segundo ele, o sistema capitalista tem como característica inerente, uma força que ele denomina de processo de destruição criativa, fundamentando-se no princípio que reside no desenvolvimento de novos produtos, novos métodos de produção e novos mercados; em síntese, trata-se de destruir o velho para se criar o novo. O agente básico desse processo de "destruição criativa" está na figura denominada por ele de **empreendedor**.

Segundo Robert Hirsch, empreendedorismo é o processo de criar algo diferente e com valor, dedicando tempo e o esforço necessários, assumindo os riscos financeiros, psicológicos e sociais correspondentes e recebendo as consequentes recompensas da satisfação econômica e pessoal.



## **A Revolução do Empreendedorismo**

### **Algumas invenções e conquistas do século XX**

1903: Avião motorizado

1915: Teoria geral da relatividade de Einstein

1923: Aparelho televisor

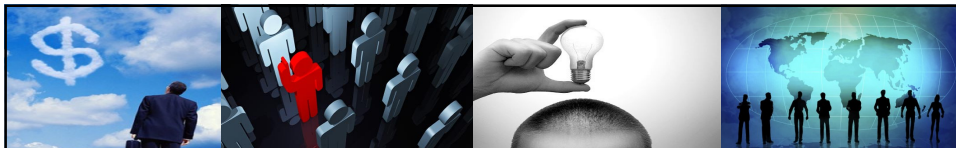
1928: Penicilina

1937: Nylon

1943: Computador

1945: Descoberta da estrutura do DNA

1957: Sputnik, o primeiro satélite



## **A Revolução do Empreendedorismo**

1958: Laser

1961: O homem vai ao espaço

1967: Transplante de coração

1969: O homem chega a Lua; início da Internet; Boeing 747

1970: Microprocessador

1989: World Wide Web

1993: Clonagem de embriões humanos

1997: Primeiro animal clonado: a ovelha Dolly

2000: Seqüenciamento de genoma humano



## O perfil do empreendedor

“Empreendedores são pessoas que têm a habilidade de ver e avaliar oportunidades de negócios; prover recursos necessários para pô-los em vantagens; e iniciar ação apropriada para assegurar o sucesso. São orientadas para a ação, altamente motivados; assumem riscos para atingirem seus objetivos”.

Hoje, fala-se do “Capital Intelectual” que nada mais é do que: conhecimento, experiência, especialização. Ferramentas ou estratégias utilizadas para se ter sucesso e ser competitivo. A mão-de-obra passa a ser “cabeça-de-obra”. É o conhecimento e a capacidade gerando novas ideias. O foco está nas pessoas.

Assim, o perfil do profissional de sucesso que lidera suas concepções e suas atitudes está em pessoas que conseguem harmonizar esforços individuais ou coletivos e que criam algo novo e criativo.



## O perfil do empreendedor

**As habilidades requeridas de um empreendedor podem ser classificadas em 3 áreas:**

### **Técnicas:**

Envolve saber escrever, ouvir as pessoas e captar informações, ser organizado, saber liderar e trabalhar em equipe.

### **Gerenciais:**

Incluem as áreas envolvidas na criação e gerenciamento da empresa (marketing, administração, finanças, operacional, produção, tomada de decisão, planejamento e controle).

### **Características pessoais:**

Ser disciplinado, assumir riscos, ser inovador, ter ousadia, persistente, visionário, ter iniciativa, coragem, humildade e principalmente ter paixão pelo que faz.



## O perfil do empreendedor

Traçar metas, atualizar conhecimentos ser inteligente, do ponto de vista emocional, conhecer teorias de administração, de qualidade e gestão, são mudanças decorrentes da globalização e da revolução da informação.

O empreendedor deve focar o aprendizado nos quatro pilares da educação:

- Aprender a conhecer;
- Aprender a fazer;
- Aprender a conviver;
- Aprender a ser.

Com isso, ser capaz de tomar a decisão certa frente à concorrência existente.

Novas habilidades vêm sendo exigidas dos profissionais para poderem enfrentar a globalização com responsabilidade, competência e autonomia.



## O perfil do empreendedor

O empreendedor assume riscos e seu sucesso está na “capacidade de conviver com eles e sobreviver a eles” . Gerber , apresenta algumas diferenças dos três personagens que correspondem a papéis organizacionais, quais sejam:

- a) o Empreendedor**, que transforma a situação mais trivial em uma oportunidade excepcional, é visionário, sonhador; o fogo que alimenta o futuro; vive no futuro, nunca no passado e raramente no presente; nos negócios é o inovador, o grande estrategista, o criador de novos métodos para penetrar nos novos mercados;
- b) o Administrador**, que é pragmático, vive no passado, almeja ordem, cria esquemas extremamente organizados para tudo;
- c) o Técnico**, que é o executor, adora consertar coisas, vive no presente, fica satisfeito no controle do fluxo de trabalho e é um individualista determinado.



## O Processo Empreendedor

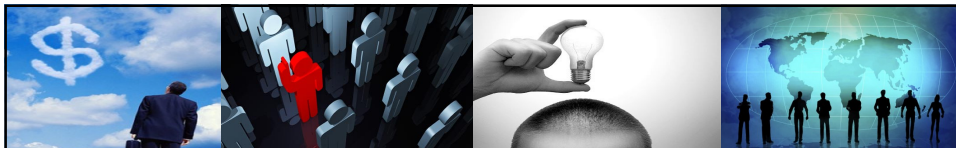
A inovação tecnológica possui quatro pilares:

Investimento de capital de risco

Infra-estrutura de alta tecnologia

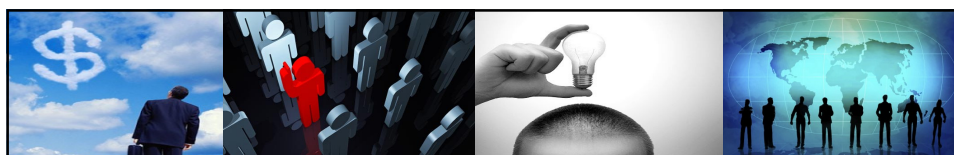
Ideias criativas

Cultura empreendedora focada na paixão pelo negócio



## Identificando oportunidades

- Ideia certa no momento errado
  - O *timing* da ideia
  - A evolução dos mercados
- A experiência no ramo como diferencial
  - Novas ideias de empreendedores num mercado desconhecido por ele tem pequenas chances de sucesso



## Identificando oportunidades

### Estratégias para a empresa se estabelecer no negócio:

Conhecer bem o mercado onde atua ou pretende atuar

A análise da concorrência (direta ou indireta)

Uso das Pesquisas de Mercado:

- **Qualitativa:** mais profunda, normalmente composta por questões subjetivas, e que exigem tempo do pesquisador e do pesquisado.

Tentam responder o porquê.

- **Quantitativa:** mais simples, perguntas fechadas com alternativas definidas, que ajudam a tomar decisões mais imediatas


- **Mista:** combinação dos dois tipos anteriores



## Crítérios para avaliar oportunidades


Critérios referentes ao <u>Mercado</u>	Atratividade	
	Alto Potencial	Baixo Potencial
Necessidades dos clientes	Identificadas, receptivas, atingíveis	Sem foco, leal a outros produtos
Ciclo de vida do produto/serviço	Dura um período que permite recuperar investimento	Muito rápido e não permite recuperar investimento e obter lucro
Estrutura do mercado	Competição não consolidada ou mercado emergente	Competição consolidada ou mercado maduro, ou ainda mercado em declínio
Taxa de crescimento de mercado	30% a 50% ao ano ou mais	Menor que 10% ao ano ou decrescendo
Participação possível no mercado	Ser líder, 20% ou mais	Menor que 5%





## Critérios para avaliar oportunidades

Critérios referentes a <u>Análise Econômica</u>	Atratividade	
	Alto Potencial	Baixo Potencial
Lucros depois de impostos	10% a 15% ou mais, com perspectiva duradoura	Menor que 5%, frágil
Tempo para: Ponto de equilíbrio Fluxo de Caixa Positivo	Menos de 2 anos	Mais de 3 anos
Retorno potencial sobre o investimento	25% ao ano ou mais	15% a 20% ou menos
Necessidade de capital inicial	Baixa e moderada	Altos investimentos



## Critérios para avaliar oportunidades

Critérios referentes a <u>Equipe Gerencial</u>	Atratividade	
	Alto Potencial	Baixo Potencial
Pessoas da equipe	Experientes, competência comprovada	Inexperientes, nunca dirigiram negócio parecido
Formação de pessoas	Multidisciplinar; habilidades complementares	Todos com a mesma formação e características
Envolvimento com o negócio	Paixão pelo que fazem	Apenas interesse financeiro (remuneração; benefícios, etc.)



## O Empreendedorismo no Brasil

Começou a tomar forma na década de 1990, durante a abertura da economia

Os ambientes político econômico não eram propícios, e o empreendedor não encontrava informações para auxiliá-lo.

Foi com os programas criados junto a incubadoras de empresas e a universidades/cursos de ciências da computação/informática que o tema despertou na sociedade.

O Brasil entra no novo milênio com potencial para desenvolver programas de ensino de empreendedorismo compatível aos Estados Unidos, o maior na atualidade.

Principais representantes atuais: ?



## Alguns sites e documentos relacionados

<http://www.sebrae.com.br> - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

[http://www.biblioteca.sebrae.com.br/bds/bds.nsf/A2EEEAD6407D759003256D520059B1F8/\\$File/230\\_1\\_arquivo\\_seremp.pdf](http://www.biblioteca.sebrae.com.br/bds/bds.nsf/A2EEEAD6407D759003256D520059B1F8/$File/230_1_arquivo_seremp.pdf) - O que é ser empreendedor?

<http://www.empreendedorismo.com.br> - Empresa com objetivo de divulgar o empreendedorismo e propiciar condições para a implantação dos negócios

<http://www.endeavor.org.br> - Organização internacional que apoia empreendedores

<http://www.papodeempreendedor.com.br> - Blog da revista Pequenas Empresas & Grandes Negócios com dicas e reflexões sobre o universo do empreendedorismo

<http://www.superempreendedores.com> - Blog para a troca de conhecimento focado no empreendedorismo e em todas as disciplinas ligadas à criação, desenvolvimento e manutenção de uma empresa





## O Mercado de Trabalho

**CIO** Estratégias de negócios e TI para líderes corporativos NOW!DIGITAL | IDG NOW!

[Login](#) [Registro](#) [Newsletter](#)

**NBUSINESS**  
A central de whitepapers de tecnologia do CIO

[Home](#) [Notícias](#) [Gestão](#) [Opinião](#) [Tecnologia](#) [Carreira](#) [Eventos](#)

### Gestão

#### Seis funções de TI que serão muito bem remuneradas em 2012

Em todo o país, e no exterior, com exceção dos países europeus, as companhias estão competindo por talentos em TI.

Meridith Levinson, CIO/EUA  
Publicada em 09 de dezembro de 2011 às 08h15



## A área de Tecnologia da Informação (TI)


- **Desenvolvimento**
  - Destaque atual: aplicações para dispositivos móveis
- **Manutenção** e suporte de computadores
- **Redes de Computadores**
  - **Infraestrutura**
    - Cabeamento e ativos (switches, Aps, roteadores, etc.)
  - **Serviços**
    - Configuração de servidores LINUX ou Windows
  - **Segurança**
    - Controle e monitoramento de usuários da rede



## Salários nas empresas do RN

Cargo	Salário
Técnico de Suporte e Manutenção a Redes	R\$ 1.269,60
Auxiliar Técnico em Manutenção de Comp.	R\$ 1.072,25
Operador de Micro	R\$ 1.072,25
Técnico de Suporte	R\$ 1.269,60
Técnico de Manutenção em Hardware	R\$ 1.269,60
Técnico de Urna	R\$ 1.269,60
Instrutor / Monitor de informática (hora/aula)	R\$ 6,45

Fonte: [www.sindpdrn.org.br](http://www.sindpdrn.org.br)



**Em relação ao mercado de trabalho, existe ainda as possibilidades de se tornar um empreendedor ou fazer um concurso público**  
Petrobras, Universidades, Institutos, Tribunais, etc.

**Oportunidades para a capacitação**

<p>IFRN UERN UFRN Metrópole Digital Senac</p>	}	<p>Instituições que oferecem cursos gratuitos de nível médio e superior em diversas áreas, principalmente na Informática em Natal.</p>
---	---	--



## Oportunidades de estágios em Natal RN

Written By Tiago Santos on 24 de julho de 2012 | 05:53



<http://www.rn.iel.org.br>


Sobre o Orgão: O Instituto Euvaldo Lodi - Núcleo Regional do Rio Grande do Norte, é uma instituição sem fins econômicos, integrante do Sistema FIERN, que presta serviços de recrutamento, seleção, orientação, acompanhamento e colocação de estagiários e bolsistas, a fim de desenvolver novos talentos empreendedores.

OFERTA DE ESTÁGIOS NATAL  
[http://www.rn.iel.org.br/sistema\\_iel/oferta\\_vagasnet.php?localidade=1](http://www.rn.iel.org.br/sistema_iel/oferta_vagasnet.php?localidade=1)

Administração  
 Arquitetura e Urbanismo  
 Ciências da Computação  
 Design Gráfico  
 Educação Artística  
 Engenharia de Produção  
 Engenharia Mecânica  
 Engenharia Elétrica  
 Jornalismo  
 Marketing  
 Pedagogia  
 Publicidade e Propaganda  
 Secretariado Executivo  
 Técnico Administrativo  
 Técnico em Análises Clínicas  
 Técnico em Edificações  
 Técnico em Desenho de Projetos  
 Técnico em Informática

Ofertas de emprego e capacitação em Natal:


[http://www.rn.iel.org.br/sistema\\_iel/oferta\\_vagasnet.php?localidade=1](http://www.rn.iel.org.br/sistema_iel/oferta_vagasnet.php?localidade=1)  
<http://www.metroledigital.ufrn.br/blog/>



Procurando trabalho? A internet encurta o caminho!  
[https://www.youtube.com/watch?v=X\\_RUY3tfQl4](https://www.youtube.com/watch?v=X_RUY3tfQl4)

Vagas de trabalho em Tecnologia da Informação  
<https://www.youtube.com/watch?v=xorsHSDN2R4>

Mercado de TI no RN  
[https://www.youtube.com/watch?v=JGLZkuNs\\_Mc](https://www.youtube.com/watch?v=JGLZkuNs_Mc)



## Currículo

**Currículo** é o documento essencial ao procurar emprego, no qual são preenchidos de forma clara e resumida dados sobre características pessoais, formação/escolaridade, experiência profissional e atividades anteriores de um candidato a emprego, atividade de autônomo, ou cargo específico.

**Afonso Penteado Rodrigues**  
 Rua da Baía 882 – Florianópolis [aprodigues@gmail.com](mailto:aprodigues@gmail.com) - (48) 9955 8661

Primeiro grau completo (2009), cursando segundo ano do ensino médio (noturno), com espírito de equipe, iniciativa, responsabilidade, boa comunicação. Disponibilidade para horário integral.

**Formação**

- Cursando segundo ano do ensino médio (noturno) no Colégio Positivista Renovador.
- Concluiu o primeiro grau, sem reprovação, na Escola Básica Cláudia Reia (2009).
- Cursos complementares: Digitação profissional (Colégio Esquemas, 2006), Windows (SESI, 2007), Office Básico (Word, Excel e Powerpoint – SESI, 2008), Práticas Comerciais (SENAC Pedra Branca, 2009), Técnicas de Vendas (Casas Bahia, 2010).

**Experiência**

- 2011 – Estágio (8 meses) como auxiliar administrativo na Comercial Hidramax, desempenhando atividades diversas de apoio a práticas contábeis, faturamento e vendas.
- 2010 – vendedor temporário para o período de final de ano nas Casas Bahia.
- 2007-2009 – empacotador e entregador no Supermercado Orla.


**Atividades adicionais:**

- Tesoureiro da Comissão de Formatura da Escola Básica Cláudia Reia, biênio 2008-2009.
- Voluntário como Coordenador Técnico do Campeonato Regional de Futebol Juvenil da Secretaria Municipal de Esportes, em 2005, 2006 e 2007 (Responsável pela definição e cumprimento das tabelas, resolução de conflitos técnicos entre os times, escalção de arbitragem e divulgação)
- Instrutor de capoeira na escola do SESI Pedra Branca, 2009 em diante.

**Outras informações**

- Carteira de habilitação para veículo de passeio e moto.
- Condução própria.
- 22 anos, casado, 1 filho, residente em Florianópolis, disponibilidade para trabalhar em outras cidades da região.

Currículo modelo modelo 1, em 1 página © www.atividade.net - usa Internet.



## Como obter experiência?

Sempre é difícil obter experiência quando ninguém está disposto a contratá-lo sem ela. Mas existem caminhos alternativos, que idealmente você deve começar a trilhar bem antes de precisar fazer uso deles. Vejamos alguns dos mais comuns:

**Trabalho voluntário**

**Certificação**

**Freelance ou trabalho autônomo**

**Oportunidades sazonais**

**Estágio, programas de trainee e aprendizado**

**Eventos promovidos pelo SENAC, SENAI, SEBRAE ou outras entidades de fomento ao mercado**



## Seja notado

Faça seu nome aparecer: envie artigos para revistas científicas do seu campo de atuação, contribua com sites, colabore ativamente em listas de discussão, dê aulas em cursos comunitários, seja voluntário, envolva-se em grupos de trabalho e de interesse em sua região, vá em eventos, inscreva-se como palestrante ou voluntário, mande pautas para o jornal local...



## Como preencher um currículo

Nos dados pessoais, não liste todos os seus números de documentos. O que tem de ter é nome, endereço, telefones (atualizados), e-mail, data de nascimento e estado civil. Foto, só se a vaga pedir.

“Não levamos a foto em consideração, a não ser que se trate da seleção de uma modelo ou promotora para eventos, por exemplo.”

**Informações sobre vida pessoal e religião são desnecessárias**



## Como preencher um currículo

Para economizar espaço, não é preciso iniciar com "Curriculum Vitae" ou "Currículo": pode começar diretamente pelo seu nome.

"Os currículos estão muito mais concisos. Com isso você ganha espaço e mostra que você está mais conectado à realidade do mercado."



## Como preencher um currículo

### **Foco nos resultados**

Ao listar as experiências profissionais, concentre-se nas últimas três ou quatro empresas ou nos últimos dez anos de trabalho. Se for uma organização desconhecida, diga em uma linha o tipo de empresa e o tamanho.

Procure selecionar as experiências profissionais que tenham alguma relação com a vaga






## Análise do Currículo

**1) Cabeçalho ou Topo**

No topo do curriculum devem aparecer suas informações pessoais: nome completo, estado civil, idade, endereço completo e, principalmente, seus dados de contato. Acredite, muitas pessoas esquecem de colocar seu telefone e e-mail atualizados, são selecionadas e perdem assim a oportunidade de uma entrevista. Número da carteira de identidade, CPF, Documento Militar e outros documentos ficam de fora.

**Rodrigo Magalhães Pedroso Dias**

Brasileiro, solteiro, 29 anos  
Rua Castor de Afuentes Andradas, número 109  
Pampulha - Belo Horizonte - MG  
Telefone: (31) 8888-9999 / E-mail: rodrigoaug@gmail.com.br



## Análise do Currículo


**2) Objetivo**

O segundo tópico do seu curriculum vitae descreve a que vaga ou oportunidade você tem interesse em concorrer.

**OBJETIVO**

---

Cargo de Analista Financeiro



## Análise do Currículo


### 3) Formação

Descreva nesta sessão sua formação acadêmica. Inclua apenas dados relevantes mais atuais. Nenhum profissional de seleção deseja saber aonde você cursou seu pré-primário.

**FORMAÇÃO**

---

- Pós-graduado em Gestão Financeira. IBMEC, conclusão em 2006.
- Graduado em Administração de Empresas. UFMG, conclusão em 2003.



## Análise do Currículo


### 4) Experiência Profissional

Nesta sessão você deve listar suas experiências profissionais mais importantes. A maneira mais utilizada é listá-las em ordem inversa, ou seja, as mais recentes primeiro. Informe o período em que esteve empregado, o nome da empresa, o cargo exercido, as principais atividades e possíveis resultados destacáveis obtidos. Observe como isto é feito no **modelo de curriculum vitae** preenchido disponível para download acima.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

- **2004-2008 – Rocha & Rodrigues Investimentos**  
 Cargo: Analista Financeiro.  
 Principais atividades: Análise técnica de balanço patrimonial, análise de custo de oportunidade, análise de estudos de mercado.  
 Responsável pelo projeto e implantação de processos pertinentes a área. Redução de custos da área de 40% após conclusão.




## Análise do Currículo

### 5) Qualificações e Atividades Profissionais

Aproveite este trecho do currículo para informar cursos que tenha concluído (que sejam relevantes para a vaga almejada) e outras qualificações obtidas ao longo de sua carreira.

**QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS**

- Inglês – Fluente (Number One, 7 anos, conclusão em 2001).
- Experiência no exterior – Residiu em Londres durante 6 meses (2004).



## Análise do Currículo

### 6) Informações Adicionais

Utilize esta sessão opcionalmente para informar quaisquer outros dados que julgue significativos para a vaga.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Premiado com o título de Aluno Destaque da graduação – Menção Honrosa (2003)
- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado



## Dicas finais...

- No campo "informática", especifique os softwares que você domina
- Evite usar siglas e denominações técnicas em suas experiências
- Se a aparência não faz parte dos critérios de seleção para o cargo pretendido, não coloque foto
- Nunca deixe de preencher o objetivo profissional
- Guarde informações para a entrevista
- Não coloque pretensão salarial
- Um dos diversos vídeos disponíveis na internet:

<https://www.youtube.com/watch?v=-zTEaKWzf3o>